

Un administré vous contacte pour un problème réseau fibre ?

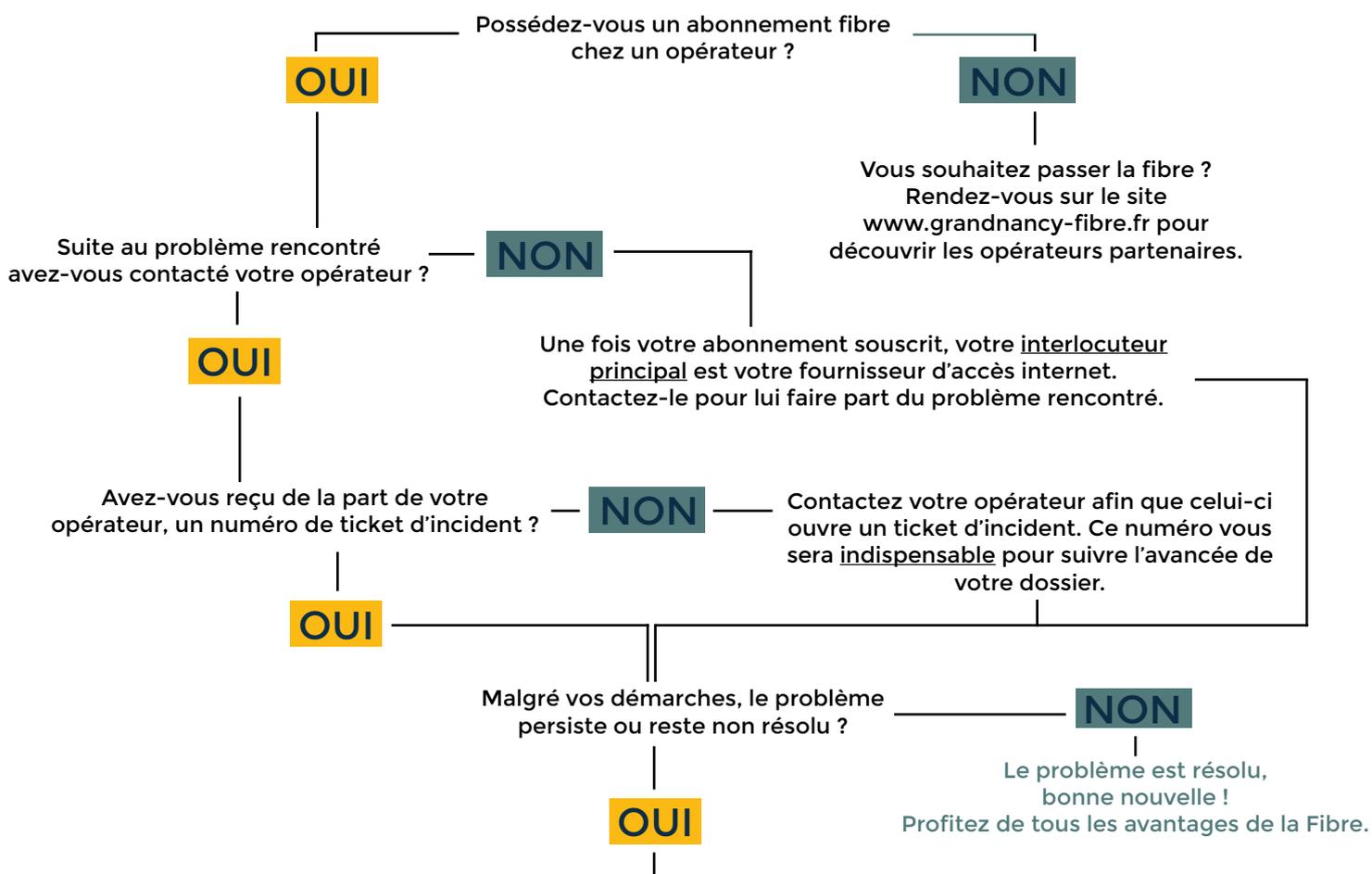
► La Fibre c'est quoi ?

La Fibre va améliorer considérablement votre quotidien. C'est un mince fil de verre ou de plastique très fin capable de faire transiter des données grâce à un signal lumineux. Une connexion à très haut débit quelle que soit la distance qui sépare le logement et le répartiteur.

Dans le cadre d'une Délégation de Service Public (DSP), La Métropole du Grand-Nancy a confié à l'opérateur Altitude Infra, via sa société Altitude Infra Grand Nancy, l'exploitation, la maintenance et la commercialisation du réseau auprès des opérateurs.

► Un problème sur le réseau fibre, comment procéder ?

Un administré vous contacte suite à un problème sur le réseau Grand Nancy, voici la démarche à suivre :



Avant de contacter Altitude Infra Grand Nancy (contact@grandnancy-fibre.fr), merci de vous munir des éléments suivants :

- votre adresse complète et/ou coordonnées GPS,
- le nom de votre opérateur,
- le numéro de votre ticket d'incident (communiqué par votre opérateur),
- tous éléments susceptibles d'être utile à la compréhension de votre dossier.