

**FICHE DE POSTE**  
**CONSEILLER NUMERIQUE**

**Description de l'emploi :**

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique France Relance, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numériques, les accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne.

**Missions et tâches :**

Le Conseiller Numérique France a pour missions de :

- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques (lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources, protection des données personnelles, maîtrise des réseaux sociaux, usages numériques des enfants / adolescents, mécanismes excessifs ou addictifs liés au numérique, etc.) ;
- Soutenir les Français.es dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique (envoi classique, envoi de pièces jointes, réception, réponse et gestion), découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (Skype, WhatsApp, etc.), acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc. ;
- Accompagner dans la réalisation de démarche administrative en ligne (trouver un emploi ou une formation, suivre la scolarité de son enfant, accéder aux services en ligne communaux de l'enfance, etc.) ;

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques individuels ou collectifs ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;
- Proposer des initiations au numérique dans des lieux de passage (mairie, marché...)
- Proposer des initiations au numérique à différents publics : seniors, adolescents dans différents lieux : CCAS, médiathèque, Accueil Jeunes

**Savoirs être**

Motivation, capacités à communiquer

**Savoirs faire**

Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté

Techniques d'animation, autonomie, prise d'initiatives, capacité d'adaptation, déontologie professionnelle.

**Savoirs**

Une connaissance minimale des usages du numérique est appréciée.

Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique est un plus.

**Permis B souhaité****Autres**

Poste ouvert sur inscription préalable via la plateforme en ligne [conseiller-numerique.gouv.fr](https://conseiller-numerique.gouv.fr)

Temps de travail : 35h

Horaires de travail : 9h-12h/ 13h30- 17h

Poste à pourvoir : octobre 2024

Durée de la mission : 1 an